

bits &  
beton

Werkstatt für digitale Partizipation

Christine Linnartz

@BitsUndBeton- [www.bitsundbeton.de](http://www.bitsundbeton.de)

# bits&beton

- Absolventin “Urbane Kultur, Gesellschaft und Raum” an der Uni Duisburg Essen
- Masterarbeit über Smart Cities
- mit bits&beton biete ich Beratung zu digitaler Partizipation an



# Warum Partizipation?

- Weisheit der Vielen - Partizipation bringt viele Sichtweisen aufs Tableau
- Städte werden immer komplexer, alle Schichten zu überblicken ist schwierig
- Bürger\*innen fühlen sich eingebunden und Entscheidungen können so legitimiert werden
- Städte nachhaltiger zu gestalten braucht teilweise tiefe Einschnitte - diese sind notwendig, aber die Bürger\*innen müssen eingebunden werden, damit sie "mit ziehen"



# Was ist digitale Partizipation?

- reicht von Information über digitale Kanäle über Anhörung der Bürger\*innen bis zum gemeinsamen Bauen von Services
- ist zeitgemäß
- in Kombination mit anderen Verfahren zielführend, also analog und digitales
- für alle, die mit PC und Smartphone umgehen können.



# Information

The screenshot shows the Instagram profile for 'talbeteiligung'. At the top, the Instagram logo and 'Instagram' text are visible, along with a search bar containing 'Suchen' and navigation icons for home, activity, and profile. The profile header includes a circular profile picture of a green map of Europe, the name 'talbeteiligung', and a button labeled 'Abonniert'. Below this, statistics show '56 Beiträge', '196 Abonnenten', and '49 abonniert'. The bio identifies the account as 'Stabsstelle Bürgerbeteiligung' in Wuppertal, with the website 'www.talbeteiligung.de'. A post from 'wupperverband' is partially visible. The main content area shows a grid of three posts: a group of people at a meeting, a map with 'BÜRGERBETEILIGUN' text, and a group of people at a table.

Instagram

Suchen

talbeteiligung Abonniert

56 Beiträge 196 Abonnenten 49 abonniert

**Stabsstelle Bürgerbeteiligung**  
Eure Ideen für eure Stadt! 🇩🇪  
Wuppertal  
Mitreden & mitgestalten →  
[www.talbeteiligung.de](http://www.talbeteiligung.de)  
Von wupperverband abonniert

Bürgerbu...

BEITRÄGE MARKIERT

BÜRGERBETEILIGUN

# Anhörung

Twittern

 **Frank** @footils · 25. Nov.  
Frisch abgepollert: der freie Rechtsabbiegen vom Heckhofweg in die Äußere Kanalstr. @Koeln. Eine sehr gute Maßnahme! Dem hingestreckten kleinen Finger sollte nun die ganze Hand folgen. (1/x)

@ADFCKoeln



7 3 62

 **Max Moritz**  
@PeterBobJustus

Antwort an @footils @Koeln und @ADFCKoeln

Gute Sache, ABER:  
⚠️ Ein Rechtsabbiegen für RadfahrerInnen wird nun erheblich erschwert bzw. birgt Sturzgefahren. Der Miniradweg ist nicht befahrbar.  
Liebe Stadt @Koeln und @ADFCKoeln, bitte hier ganz, ganz dringend nachsteuern! Aktuell ist's definitiv viel schlechter als vorher!

12:26 nachm. · 25. Nov. 2019 · Twitter for iPhone

4 „Gefällt mir“-Angaben

 **Frank** @footils · 25. Nov.

Twittern

gestrichelter Linie eine Führung des Radverkehrs nach rechts an dieser freien Stelle dann andeuten...  
Lässt sich das kurzfristig umsetzen Stadt @Koeln?

1 2

 **Frank** @footils · 25. Nov.  
Oder einfach den ersten Poller ganz entfernen?

2 1

 **Stadt Köln** @Koeln · 25. Nov.  
Wir haben die Anregungen an die zuständige Stelle weitergeleitet.

1 9

 **Frank** @footils · 25. Nov.  
Hoffentlich mit dem Lob für die Maßnahme. Trotz einiger Details geht das nämlich in die richtige Richtung: Autos da entfernen, wo Fahrräder fahren sollen!

1 10

 **Stadt Köln** @Koeln · 25. Nov.  
Das Lob natürlich an erster Stelle! 😊

2 11

 **ADFC Köln** @ADFCKoeln · 25. Nov.  
Aber auch nicht zu viel. Das sind die Kollegen nicht gewöhnt. :-)

3

 **ADFC Köln** @ADFCKoeln · 25. Nov.  
Antwort an @PeterBobJustus @footils und @Koeln  
Nur fürs Protokoll: Wir werden bei der konkreten Umsetzung solcher Themen nicht beteiligt und können da auch nichts direkt nachsteuern. Wir müssen uns aber die in diesem Jahr umgesetzten Lösungen ansehen und dann Rückmeldung geben, was im zweiten Schritt verbessert werden muss.

2 3

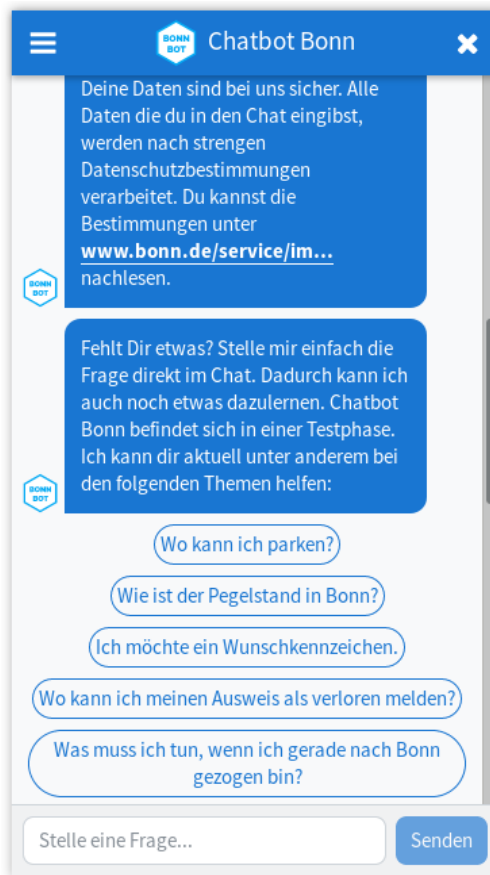
 **Frank** @footils · 25. Nov.  
Außer der nur mit Risiko zu durchfahrenden Pollerreihe habe ich hier gar nichts auszusetzen. Grundsätzlich könnte man an so großen Kreuzungen auch über Kreisverkehr nachdenken, aber die müssen nach Vorbild NL mit umlaufendem Radweg ausgestattet sein.

1

# Kollaboration



# Kollaboration





# Kollaboration

The screenshot shows a chatbot interface for 'Chatbot Bonn'. The chat history includes:

- System message: (Wo kann ich meinen Ausweis als verloren melden?)
- User message: Was muss ich tun, wenn ich gerade nach Bonn gezogen bin?
- System message: Wo kann ich parken?
- System message: Hier sind die Parkhäuser in Bonn:

The chatbot provides a list of parking facilities in Bonn:

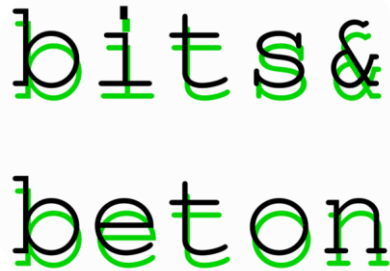
- Parkhäuser in Bonn**
- Friedensplatzgarage** 349 ^
- Friedensplatzgarage: 349 von 822 frei.**
- Einfahrt: Oxfordstraße
- 53111 Bonn
- Telefon: 0228 / 96 99 191
- [Friedensplatzgarage](#)
- Beethoven-Parkhaus** 342 v
- Parkplatz Charles-de-Gaulle-Straße** 230 v

At the bottom, there is an input field with the placeholder text 'Stelle eine Frage...' and a 'Senden' button.

# Das ist digitale Partizipation!

- drei unterschiedliche Beispiele zeigen, wie vielfältig digitale Partizipation ist.
- mit digitaler Partizipation ist ein erweiterter Dialog mit den Bürger\*innen möglich





bits &  
beton

Danke für die Aufmerksamkeit!

Christine Linnartz  
@BitsUndBeton- [www.bitsundbeton.de](http://www.bitsundbeton.de)